

 Via Vespucci, 7b 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	1 di 9
	Condizioni Generali di Contratto		Data:	12/03/2026

Condizioni Generali di Contratto

L'accettazione delle ns. Offerte implicano l'adesione alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
Eventuali condizioni particolari in deroga dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta prima dell'invio dei campioni.
Abbiate cura di indicare ogni informazione utile alla vs. richiesta di analisi.

1 Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di contratto di Dedalo srl e in ogni rapporto e/o documento da esse disciplinato, i seguenti termini avranno il significato indicato, e questo a valere ad ogni effetto contrattuale e/o di legge:

- Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di contratto di Dedalo srl;
- "Dedalo" o "Laboratorio": la società Dedalo, con sede legale in Arzignano (VI) in Via Vespucci n. 7/B (R.I., C.F. e P.I. n. 00894730241), avente oggetto sociale, tra le varie, l'attività di effettuazione in favore di terzi di prestazioni relative ad analisi chimiche, fisiche e batteriologiche di qualsiasi prodotto e sottoprodotto commerciale, industriale, agrario, ecologico e simile, nonché ogni attività o servizio accessorio che sia ad esse funzionale o necessario.
- "Committente/Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, ente pubblico o privato, cliente abituale o potenziale che richiede e/o riceve da Dedalo uno o più servizi, nonché ogni suo successore a qualsivoglia titolo e/o avente causa, ovvero qualsiasi altro soggetto che possa vantare diritti o avere obblighi nei confronti di Dedalo in base ad un rapporto giuridico disciplinato o comunque rientrante nell'ambito delle applicazioni delle presenti Condizioni Generali;
- "Campione": qualsiasi materiale, elemento, composto o articolo consegnato dal Cliente a Dedalo per la realizzazione di analisi, ma non significa né rappresenta, di per sé stesso, il frutto o l'esito di un regolare "campionamento" tecnicamente inteso in quanto Dedalo non provvedere al prelievo metodologico del campione e/o alla verifica della sua origine e/o dei lotti da cui proviene, e questo salvo non sia espressamente riconosciuto per iscritto da Dedalo;
- "Informazione riservata": qualsiasi informazione riferita all'attività commerciale e/o tecnica del laboratorio compresa, ma non limitata al "know-how" o ad altre attività collegate ai servizi, alle forniture, alle necessità ed ai requisiti del

laboratorio, alle specifiche richieste dei clienti in relazione ai campioni oppure ai servizi richiesti ed in via più generale a qualsiasi informazione che, se rivelata, possa potenzialmente causare un danno al laboratorio o al cliente;

- "Accreditamento": attestazione da parte di un organismo di valutazione indipendente che dimostra la conformità e la competenza del laboratorio;
- "Parti": Dedalo riferito assieme al Cliente, ciascuno dei quali riferito singolarmente come "Parte";
- "Ordine o richiesta di servizio": a prescindere dalla terminologia utilizzata, qualsivoglia comunicazione del Cliente a Dedalo volta a richiedere un'offerta per la fornitura di servizi e/o direttamente l'esecuzione dei servizi stessi, comunicazione (per iscritto, telefonicamente, e-mail, ecc), compreso l'invio diretto del materiale o campioni presso il Laboratorio;
- "Offerta": proposta di contratto redatta dal Laboratorio (Preventivo/Accettazione) a seguito o meno della richiesta/ordine del Cliente, contenente la descrizione delle condizioni tecniche ed economiche dei servizi richiesti e/o proposte al Committente, che comprende le presenti Condizioni Generali, disponibili e scaricabili dal sito: www.dedalab.com;
- "Prezzo": il corrispettivo della prestazione stabilita nell'offerta inviata al Committente, comprese tutte le altre somme dovute ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- "Servizio": uno o più servizi prestati da Dedalo nell'ambito della propria attività sociale e volti direttamente e/o mediante l'ausilio di soggetti e/o mezzi terzi, come in via esemplificativa e non esaustiva:
 1. Analisi chimiche e/o fisiche e/o microbiologiche e/o mediche. Tali attività potranno essere soggette ad accreditamento "ACCREDIA";
 2. Attività di consulenza e/o assistenza

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	2 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

legislativa e tecnico-scientifica nelle materie di attività del laboratorio. Tali attività non sono oggetto di accreditamento "ACCREDIA";

- **Contratto**: ogni rapporto contrattuale tra Dedalo e il Cliente relativo ai "Servizi", compresa la fase pre-contrattuale di scambio di informazioni tra le parti;
- **"Rapporto di prova"**: il documento descrittivo delle attività di indagine e di prova condotte su un campione con l'espressione dei risultati ottenuti;

2 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante ed essenziale di ogni contratto tra Dedalo e il Cliente, unitamente a quanto previsto dalla modulistica predisposta da Dedalo e/o eventuali accordi specifici scritti e firmati con il Cliente, contengono i termini e le condizioni di ogni contratto tra le parti anche in mancanza di un espresso richiamo o rinvio alle stesse.

Le presenti Condizioni Generali non comportano né fanno sorgere, di per sé stesse, alcun diritto o pretesa del Cliente nei confronti di Dedalo, che pertanto resta libero di accettare e meno eventuali ordini dal Cliente, e quindi prestare o rifiutare i propri servizi, essendo a tal fine necessario che le parti concludano per iscritto un apposito contratto.

3 Prevalenza delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali non sono suscettibili a modifica, deroga o disapprovazione del Cliente e un'eventuale sua richiesta in tal senso, espresso o anche tacita mediante l'invio a Dedalo di documentazione con contenuto in tutto o in parte modificativo, contrastante e/o divergente rispetto a quanto previsto dalle Condizioni Generali, non sarà vincolante e/o efficace nei confronti di Dedalo, né il contratto si potrà ritenere concluso secondo i termini e condizioni in tutto o in parte modificativi o derogatori di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali. Fermo quanto precede, Dedalo si riserva caso la facoltà di recepire o meno tale eventuale richiesta del Cliente all'interno della propria modulistica contrattuale, che richiederà tuttavia di essere sottoscritta da entrambe le parti o per aversi una efficace conclusione del contratto secondo le modifiche o deroghe richieste dal Cliente, in mancanza della quale il contratto resterà disciplinato soltanto delle presenti Condizioni Generali ai sensi del precedente p.to 2. Le presenti Condizioni Generali prevalgono e trovano comunque applicazione anche in presenza di

documentazione o comunicazione tra le parti contenenti un eventuale rinvio a diverse Condizioni Generali di Contratto, non predisposte da Dedalo, che pertanto restano inapplicate, non operanti e prive di efficacia nei confronti di Dedalo e/o nel contratto tra le parti e in ogni relativo rapporto.

4 Procedura di conclusione del contratto

Dedalo si riserva il diritto insindacabile di non accettare di concludere il Contratto con il Cliente, né tanto meno di dare esecuzione ad ordinativi, anche se urgenti, e/o accettarne campioni o altro materiale, in particolare nel caso in cui il cliente non abbia preventivamente sottoscritto per accettazione le presenti Condizioni Generali e non abbia fornito i dati necessari per una sua corretta e regolare identificazione e registrazioni nel database di Dedalo.

Per la conclusione del contratto il Cliente deve avanzare a Dedalo, con congruo preavviso, un apposito ordine fornendo le informazioni e la documentazione necessarie per un'esatta determinazione dei servizi richiesti, oltre ad ogni documento eventualmente previsto per legge.

Dedalo si riserva il diritto di sospendere l'adempimento del contratto nel caso in cui dovesse ritenere tecnicamente necessaria una variazione sostanziale a quanto indicato dal Cliente, o concordato tra le parti, per aversi un'esecuzione a regola d'arte, e di cui provvederà a darne informazione scritta al Cliente per le decisioni del caso, senza nel frattempo assumersi alcuna responsabilità per l'eventuale ritardo nella consegna.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Committente rinuncia ad eventuali proprie condizioni.

Il Cliente garantisce di possedere pieno titolo e autorità per stipulare il contratto e adempiere alle presenti Condizioni Generali.

Il contratto di perfeziona ed è concluso nel momento in cui il Cliente accetta incondizionatamente per iscritto, l'offerta formulata da Dedalo mediante la propria modulistica contrattuale, e previa o contestuale sottoscrizione di una copia delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente. Qualsivoglia ordine del Cliente e/o comunicazione di accettazione di un'offerta di Dedalo che risulti contrastante, divergente, o sia tale da comportare modifiche, deroghe e/o riserve rispetto all'offerta di Dedalo e/o a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, non costituirà valida accettazione e non vincolerà in alcun modo Dedalo, rappresentando semmai una semplice richiesta del Cliente di ricevere una nuova offerta da parte di Dedalo, ferma salva la facoltà di quest'ultima di provvedervi o meno. Dedalo si

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	3 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

riserva in ogni caso il diritto di considerare il contratto validamente concluso anche nel caso in cui l'accettazione da parte del Cliente risulti priva di suindicati requisiti di forma (accettazione scritta) e, in tal caso, ne darà conferma al Cliente non appena possibile. Se per una qualsiasi ragione il contratto non è sottoscritto dal cliente, Dedalo ha titolo di ritenere la tacita accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente sulla base del comportamento del Cliente stesso, ovvero che riconosca l'esistenza di un contratto il cui oggetto appartiene all'Accettazione Servizio, compreso ma non limitato l'invio di campioni da parte del Cliente a Dedalo e/o l'esecuzione di analisi e/o Servizi richiesti dal Cliente da parte di Dedalo e/o che siano trascorse 24 ore lavorative dell'emissione dell'Ordine.

Dedalo si riserva il diritto di modificare in ogni momento in tutto od in parte le presenti Condizioni Generali mediante la pubblicazione della revisione del presente documento nel sito internet aziendale. Le modifiche non saranno applicate ai contratti già conclusi.

5 Svolgimento delle attività

Dedalo si impegna a svolgere l'incarico affidatole, e quindi ad eseguire i servizi, con diligenza, competenza e buona fede secondo i termini e le condizioni pattuiti unitamente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e in linea con le attuali pratiche, leggi e regolamenti ed in conformità ai requisiti prescritti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Il Cliente conviene che tutte le decisioni inerenti ai Servizi richiesti correlati ai prodotti o all'attività del Cliente ricadono sotto la propria responsabilità. Dedalo può dare consigli e raccomandazioni, tuttavia sarà il Cliente a dover decidere se lo specifico servizio sia idoneo per i propri scopi e quale sia l'utilizzo dei Risultati riportati nelle relazioni tecniche e/o nei Rapporti di Prova.

Dedalo si riserva il diritto, in circostanze impreviste (sovraccarico di lavoro, necessità di competenze tecniche supplementari, incapacità momentanea di eseguire le attività), di attingere ad attività di subappalto di parti o intere prove assumendosi la responsabilità per il lavoro in subappalto e verificando la competenza del Laboratorio.

6 Consegna dei campioni al Laboratorio

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Committente o di un suo incaricato. L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono

sempre a spese, cura e responsabilità, del committente. I campioni consegnati devono essere sempre accompagnati da una richiesta scritta del cliente, inviata anche tramite mail, contenente la richiesta di esecuzione delle analisi, in cui dovrà essere specificato: (I) denominazione, (II) prove richieste e relative norme di riferimento, (III) avvertenze per la manipolazione (per i prodotti chimici è obbligatorio allegare la Scheda di Sicurezza) (IV) il riferimento ad eventuali offerte, contratti o altra documentazione scambiata tra le parti. E' disponibile nel sito internet del Laboratorio o in forma cartacea il Modulo 142 "Richiesta Prove". I clienti possono consegnare i campioni presso l'accettazione negli orari di apertura (08:30 – 12:00; 14:00 – 18:00 - sabato escluso). Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura e/o di altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico. L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre e comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna. Su richiesta del committente il laboratorio è disponibile a fornire informazioni sulle modalità di prelievo e conservazione dei campioni prelevati da parte del cliente. Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Committente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale Dedalo o da esso incaricato costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino. Nel caso di ritiro, come sopra, Dedalo garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il committente ha l'obbligo di informare Dedalo sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha inoltre, l'obbligo di segnalare, qualora applicabile, la corretta modalità per la gestione dei campioni (riduzione, protezione), mentre per la loro eliminazione si veda il successivo articolo 10. In caso contrario il cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsivoglia danno o pregiudizio conseguente e, per l'effetto sarà tenuto a risarcire Dedalo del relativo danno subito.

L'arrivo e/o il ritiro dei campioni all'interno del Laboratorio non significa, né comporta, l'avvenuta loro accettazione da parte di Dedalo o dei soggetti da questa indicati, in quanto non è necessaria una loro preliminare verifica, in particolare rispetto a quanto previsto dall'allegata documentazione e/o dal relativo contratto, prima della loro eventuale accettazione e presa in consegna.

Dedalo si riserva il diritto insindacabile di rifiutare e/o di non accettare l'ordine del Cliente e/o campioni o materiali inviati presso il Laboratorio, in particolare se privi, in tutto o in parte, della documentazione richiesta dal presente p.to 6

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	4 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

e/o per legge, ovvero non conformi a quanto indicato nella stessa, e/o nel caso in cui il Cliente non abbia sottoscritto le presenti Condizioni Generali e/o risulti inadempiente a precedenti contratti con Dedalo, come ad esempio il pagamento di fatture, fatto comunque salvo ogni altro motivo di diniego.

7 Esclusioni e limitazione dei servizi

Dedalo non presta servizi, e in particolare non svolge analisi, su:

1. Radioattività
2. Prodotti chimici (salvo non siano accompagnati dalla scheda di sicurezza e tecnica)
3. Prove e materiale biologico (salvo accordo scritto)
4. Ogni altro materiale o bene la cui detenzione e/o trasporto e/o utilizzo per analisi risulti vietato per legge o per le misure di ordine pubblico, se non con specifiche prescrizioni e/o autorizzazioni che dovranno quindi essere adottate dal Cliente e preventivamente e specificatamente documentate da Dedalo, che si riserva di valutarle e quindi di accettare o meno l'incarico.

8 Garanzie del Cliente

Il cliente dichiara e garantisce che rispetterà quanto previsto nel precedente p.to 6, in particolare nel caso in cui dovesse inviare indirettamente i campioni e/o i materiali a Dedalo.

In ogni caso il Cliente dichiara e garantisce che i campioni e/o materiali inviati o consegnati a Dedalo saranno sempre muniti di adeguati e idonei imballaggi che, tenuto conto del loro stato, natura e caratteristiche, siano tali da permettere comunque la loro movimentazione e detenzione, oltre ad ogni altra attività accessoria e complementare, senza che per ciò ne possano derivare perdite, deterioramenti, avarie, e in genere danni per le persone, le attrezzature e/o ogni altro bene.

9 Gestione e conservazione del campione

Dedalo può fornire indicazioni sulle modalità e sulle procedure di campionamento e di conservazione dei campioni previste dalla norma tecnica di riferimento e/o dalla prassi in materia generalmente adottata e rispettata dagli operatori del settore, informazioni che possono essere trasmesse dietro espressa richiesta del Cliente.

Nel caso di conclusione del Contratto relativo a campioni dove non è garantita, per qualsiasi ragione, la procedura di campionamento e/o di conservazione, Dedalo procederà comunque con l'esecuzione dei servizi specificando nel proprio rapporto di prova "campionamento non conforme"

intendendosi, con tale espressione, che il bene in oggetto di analisi non può essere ritenuto un "campione" rappresentativo di altri beni non analizzati in quanto non individuato, prelevato e/o conservato secondo le procedure di campionamento previste dalla regolamentazione in materia e/o dalla corretta prassi vigente nel settore di riferimento. Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Il cliente autorizza sin da ora Dedalo, dopo accettazione scritta o trascorse 24 ore dall'invio dell'Accettazione di Servizio o comunque dopo il ricevimento del campione, ad effettuare tutte le prove ritenute più corrette e opportune sui campioni al fine di eseguire i servizi richiesti dal Cliente, anche nel caso in cui dette prove dovessero causare una modificazione irreversibile del campione stesso, ovvero la sua distruzione totale o parziale, fatto comunque salvo ogni eventuale diverso accordo tra le parti in sede di conclusione del contratto.

Il Cliente autorizza inoltre in via irrevocabile Dedalo a trattenere il campione presso il proprio Laboratorio, o altro locale, garantendone la idonea conservazione ad esclusione di quelli utilizzati per le prove o che vengono esauriti per le analisi richieste.

In assenza di accordi scritti tra le parti, i tempi di conservazione dei campioni sono i seguenti:

1. 7 (sette) gironi dalla stesura del rapporto di prova per campioni deperibili;
2. 1 (uno) mese per campioni solidi/liquidi non deperibili;

La conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità: i tempi e modalità di conservazione possono essere altrimenti definite ad insindacabile giudizio di Dedalo. L'eventuale contro-campione (o campione di riserva) viene conservato da Dedalo, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo che deve essere preventivamente concordato in forma scritta, altrimenti vale la regola del paragrafo seguente. I campioni pervenuti in Laboratorio che non possono essere registrati per mancanza di informazioni o per avvenuta disdetta del Cliente, o comunque per mancata conclusione del relativo contratto o in attesa del pagamento anticipato p.to 17, verranno automaticamente considerati in "pre-registrazione" per un tempo massimo pari a 5 (cinque) giorni; una volta decorso inutilmente detto termine senza l'avvenuto ritiro dei

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	5 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

campioni da parte del Cliente, Dedalo provvederà ad addebitare le spese di pre-registrazione e/o di loro smaltimento (costo variabile e comunque non inferiore ad **Euro 20,00** oltre IVA).

10 Smaltimento o restituzione dei campioni

Decorso il termine indicato per la conservazione dei campioni sottoposti ad analisi, Dedalo procederà con le operazioni di eliminazione dei campioni come segue.

Il committente autorizza espressamente Dedalo, conferendole altresì un mandato irrevocabile, con esenzione dall'obbligo di rendiconto, a provvedere allo smaltimento dei campioni non ritirati entro le tempistiche di cui al p.to 9, e questo secondo i modi da essa ritenuti più opportuni in base a quanto previsto per legge e secondo i costi di mercato che vengono ragionevolmente accettati, ora per allora, dal Cliente, il quale provvederà a rimborsarli a Dedalo su semplice richiesta e senza ritardo alcuno. Fermo e salvo quanto precede, Dedalo conserva in ogni caso il diritto insindacabile di non procedere allo smaltimento e di richiedere ed ottenere invece, dal Cliente il ritiro e/o presa in consegna del campione e/o del materiale senza ritardo alcuno; obbligo per campioni voluminosi, tossici o pericolosi in particolare contaminati da PCB, diossine e/o furani. La restituzione del campione va richiesta al momento della sua consegna a Dedalo e si intende al netto del contro-campione che deve comunque rimanere presso Dedalo, che a tal fine autorizzata dal Committente in via irrevocabile ed incondizionata a trattenerlo e utilizzarlo per finalità non estranee ai diritti e/o doveri connessi o derivanti dal contratto intercorso con il Cliente stesso. L'ufficio amministrazione garantisce per 5 giorni di attesa; i campioni già archiviati devono rimanere presso Dedalo e NON vengono restituiti al cliente, salvo in caso derivante da provvedimento delle autorità e/o comprovata necessità di utilizzo da parte del Committente per la tutela dei propri diritti e/o adempimento dei propri doveri verso terzi, ferma e salva la tempistica per la loro conservazione prevista al precedente p.to 9 oltre la quale Dedalo non assume nessuna responsabilità per la loro eventuale indisponibilità.

11 Rapporti di prova

Dedalo fornirà al Cliente l'esito dei Servizi eseguiti attraverso l'emissione ed invio del Rapporto di Prova e/o relazioni tecniche redatto su modulistica Dedalo in conformità alle specifiche UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il cliente conviene che i risultati e i Rapporti di Prova si basano esclusivamente sulle informazioni e i materiali che lo stesso ha fornito a Dedalo.

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, consegnati dal Cliente. Dedalo non potrà essere ritenuto responsabile per errori, carenze ovvero omissioni dei Servizi forniti al Cliente che siano basati su informazioni imprecise o incomplete fornite a Dedalo.

I rapporti di prova vengono emessi in formato digitale.

L'emissione di rapporti di prova in copia cartacea con firma autografa e timbro originale del professionista costituisce diritto alla richiesta del costo di emissione pari a **Euro 10,00** oltre IVA.

Il formato del rapporto di prova è predefinito da Dedalo in base alle normative vigenti ed alle indicazioni di ACCREDIA. I rapporti di prova sono spediti via mail agli indirizzi comunicati dal cliente in sede di prima registrazione. Ogni variazione di tali dati dovrà essere comunicata dal cliente per garantire la possibilità di corretto invio della documentazione di prova. La richiesta di spedizione mediante telefax o posta ordinaria è da considerarsi accessoria e può costituire oggetto di separato addebito solamente su richiesta scritta del Cliente.

L'invio dei rapporti parziali è autorizzato dal responsabile di Laboratorio solo per casi particolari e a sua discrezione.

I risultati e i Rapporti di Prova debbono intendersi utilizzabili soltanto da persone con capacità professionali e formazione nell'interpretazione di tali informazioni. L'interpretazione dei Risultati o del Rapporto di Prova ricade sotto la responsabilità del Cliente.

Le informazioni e i dati contenuti nei rapporti di prova e/o nelle relazioni sono riservati all'uso interno ed esclusivo del Cliente e sono strettamente limitati ai singoli campioni e/o quesiti sottoposti a Dedalo, come tali non costituiscono o possono essere utilizzati dal cliente quali consulenze e/o perizie su campioni, materiali, prodotti, argomenti o questioni non espressamente sottoposti a Dedalo, soprattutto per esigenze legali e/o giudiziarie senza la previa autorizzazione scritta da Dedalo stesso.

E' in qualsiasi modo vietata l'alterazione e/o la duplicazione parziale e/o totale dei Rapporti di Prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Dedalo. In tal caso del fatto illecito verrà data immediata notizia alle autorità competenti e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Dedalo, in ogni caso, una somma pari ad Euro 1000 (mille) a titolo di penale per ogni rapporto di prova.

Il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova in formato elettronico per un periodo di 4 anni, salvo

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	6 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

ogni diverso termine minore o maggiore previsto per legge. Le registrazioni tecniche relative alle prove effettuate sul campione vengono conservate per un periodo di 4 anni.

12 Analisi e metodi di Prova

Su richiesta del Committente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure utilizzati. Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria del Servizio Documentazione di Dedalo e costituisce oggetto di separato addebito. Richieste specifiche, in relazione ai metodi di prova, devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità Dedalo prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Il Laboratorio si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dai relativi enti di normazione/legislativi.

Applicazioni di metodi di prova specifici non presenti nell'elenco prove di Dedalo saranno valutati dal Responsabile di Laboratorio che potrà autorizzarle o meno, a suo insindacabile giudizio, e con costi da definire espressamente e preventivamente con il Cliente.

13 Tempistiche

Dedalo in fase di accettazione del campione stabilisce i tempi di consegna del rapporto di prova, tuttavia, considerata la complessità delle analisi o il verificarsi di eventi imprevedibili da Dedalo non assume impegni per il tempo necessario all'esecuzione delle prove e/o analisi ed ogni dara per l'inizio e la loro conclusione eventualmente indicata nel contratto o al momento dell'accettazione del campione avrà un valore meramente indicativo e non vincolante, fatto salvo se non diversamente pattuito per iscritto tra le parti.

Con **urgenza** si intende la richiesta di consegna dei risultati di analisi in tempi minori da quelli stabiliti da Dedalo, ogni urgenza (che deve essere comunque confermata dalla Direzione o dal Responsabile di Laboratorio in forma scritta), prevede una maggiorazione del **20%** del costo delle analisi richieste.

14 Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova

Ogni altra richiesta del Committente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto di Prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti,

confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione effettuata da soggetti iscritti ad appositi albi professionali e firma oggetto di separato addebito. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi ed ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione del lotto di produzione e/o certificazione di prodotto.

15 Modifiche ed integrazioni

Per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste del Cliente e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate dal Laboratorio, che si riserva in ogni caso di proporre al Cliente eventuali estensioni di analisi in corso d'opera, se tali attività fossero necessarie per individuare più opportunamente le caratteristiche o le cause di difetti dei campioni analizzati. In ogni caso il Laboratorio procederà solo dopo conferma del cliente per la nuova proposta.

16 Attività di cooperazione

Dedalo si rende disponibile a consentire al Committente, o ad un suo rappresentante, a titolo di sorveglianza, e dopo autorizzazione, l'accesso ai locali destinati alle prove durante l'effettuazione delle prove stesse. Il committente è tenuto ad osservare le norme di buona prassi di laboratorio, evitando di colloquiare con i tecnici di laboratorio, ed attenendosi ad osservare quanto di propria competenza. Il committente, qualora di suo interesse, dovrà indirizzare previamente tale richiesta al Responsabile del Laboratorio che provvederà ad approvarla e a destinare il personale interno che assisterà il committente durante la visita. Tale attività costituisce prestazione accessoria oggetto di separato addebito.

17 Condizioni economiche

I prezzi delle singole prove (oltre ad IVA applicabile nella misura di legge) sono disponibili presso l'ufficio di Dedalo e non comprendono il campionamento esterno – eseguibile da Dedalo previa richiesta del Cliente – che verrà pertanto conteggiato a parte tenuto conto del tempo impiegato e le spese di trasferta.

Nei prezzi delle analisi sono compresi i chiarimenti ragionevolmente richiesti dal Cliente circa i limiti applicabili per la specifica analisi (qualora siano disponibili), mentre **NON** sono compresi chiarimenti straordinari e/o commenti ai risultati analitici, che possono essere effettuati previa richiesta scritta dal Cliente al momento della consegna dei campioni (costo variabile e comunque non inferiore a Euro

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	7 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

20,00 oltre IVA).

L'espressione di giudizi su normative specifiche, controllo di procedure analitiche e/o capitolati commerciali, che richiedono la disponibilità di tecnici esperti, verranno quantificate al costo orario e rientrano nell'ambito della consulenza.

Dedalo si riserva di discutere e di valutare, tramite il proprio ufficio commerciale, eventuali forme di contratto con minimo fatturabile o su gruppi di prove.

Ogni cliente deve fornire a Dedalo tutti i dati necessari agli adempimenti amministrativi compilando l'apposito modulo Mod-18 "Scheda Anagrafica Cliente" con i dati fiscali per la fatturazione e intestazione dei rapporti di prova (il modulo è obbligatorio per i nuovi Clienti o per intestazioni analisi e fatturazione diversa del consegnatario dei campioni).

Ai Rapporti di Prova con importo inferiore a **Euro 30,00** (trenta) verrà applicata una maggiorazione dell'importo pari a **Euro 4,00** (quattro).

Per i **nuovi Clienti** è chiesta contestualmente alla consegna del campione presso il Laboratorio.

Tutti i prezzi riportati nelle offerte si intendono IVA esclusa, che dovrà pertanto essere aggiunta nella misura prevista dalla legge.

I costi indicati nell'offerta si intendono stimati e non esaustivi. Dedalo si riserva il diritto di modificare o rivedere l'Offerta in qualsiasi momento, previa motivata comunicazione scritta al Cliente, nelle modalità di comunicazione indicate dallo stesso, nel caso in cui, a titolo esemplificativo, si rendessero necessarie maggiori attività da parte di Dedalo a causa delle caratteristiche di un campione non conosciute e/o conoscibili al momento della definizione dell'offerta, oppure in caso di modifiche legislative, che comportino maggiori oneri per il laboratorio.

18 Pagamento

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti articoli, per i servizi richiesti Dedalo ha il diritto di ricevere il pagamento dei corrispettivi riportati nel relativo contratto, per i quali invierà al Cliente regolare fattura fiscale oltre IVA nella misura dovuta per legge. Salvo diversamente previsto nel contratto, o in altri articoli delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dovuto a Dedalo entro e non oltre 30 giorni (trenta-giorni) decorrenti alla fine del mese indicato nella data di emissione della fattura con emissione di ricevuta/e bancaria/e al costo fisso di **Euro 1,70**. indipendentemente dall'importo della fattura, fatto salvo ogni diverso accordo scritto tra le parti. In caso di ritardo e/o mancato pagamento del corrispettivo

verranno automaticamente calcolati e imputati gli interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, ed eventuali sue successive modifiche e integrazioni.

1. Non concludere un nuovo contratto con il Cliente;
2. Sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni, qualora il contratto sia già concluso e l'ammontare dovuto a Dedalo sia pari o superiore al 30% del corrispettivo spettante per contratto in corso di esecuzione;

senza con ciò, e in tutti i predetti casi, incorrere in alcuna responsabilità diretta o indiretta nei confronti del Cliente ovvero essere tenuta al risarcimento di eventuali danni o comunque a disporre indennizzi direttamente o indirettamente in favore di quest'ultimo.

Il Cliente non può formulare od opporre eccezioni e/o contestazioni al fine di evitare e/o ritardare i pagamenti in favore di Dedalo, i quali, pertanto, dovranno essere effettuati dal Cliente secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e/o nel contratto, il tutto in virtù di quanto previsto dall'art. 1462 del codice civile.

19 Durata – Modifiche – Invalidità Parziale

Le presenti Condizioni Generali sono valide, vincolanti ed efficaci tra le parti per tutti gli eventuali contratti conclusi tra le stesse alla data di loro sottoscrizione, e non possono essere modificate o derogate in via definitiva se non mediante atto predisposto e sottoscritto da Dedalo che contenga la dicitura "Modifica delle Condizioni Generali di contratto di Dedalo srl". Eventuali modifiche o deroghe concordate per iscritto tra le parti in occasione di uno o più contratti saranno validi ed efficaci soltanto per il singolo contratto a cui si riferiscono e non potranno comportare, invece, modifiche e deroghe definitive a quanto previsto dalle Condizioni Generali per tutti in successivi rapporti contrattuali tra le parti, fatta salva la sopra menzionata dichiarazione espressa di Dedalo.

Nel caso in cui una o più clausole del contratto o delle presenti Condizioni Generali siano o diventino invalide o prive di effetti per qualsiasi ragione, tutte le altre clausole manterranno la loro validità ed efficacia tra le parti.

20 Significato dell'accreditamento "ACCREDIA" del Laboratorio

Il Laboratorio di prova Dedalo opera in conformità ai requisiti prescritti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ha stipulato la convenzione N° 0996 con ACCREDIA, secondo

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	8 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

la quale ACCREDIA concede al laboratorio l'accreditamento per le prove richieste. ACCREDIA verifica e fornisce assicurazione della conformità del Laboratorio ai requisiti per l'accreditamento, autorizzando lo stesso Laboratorio a citare tale conformità, nei limiti consentiti dai documenti ACCREDIA applicabili, nei Rapporti di Prova relativi alle prove accreditate e nella propria documentazione. Si precisa che i Rapporti di Prova che saranno emessi con marchio ACCREDIA sono relativi alle prove accreditate e non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione/prodotto esaminato. Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto, né devono essere utilizzati nella documentazione relativa al prodotto, salvo che non venga allegato il rapporto di prova integrale. Ulteriori informazioni possono essere reperite sul sito www.accredia.it.

21 Tutela della privacy (Reg. UE n. 679/2016 - GDPR)

In ossequio al Reg. UE n. 679/2016 (Codice Europeo in materia di protezione dei dati personali) Dedalo informa che presso l'archivio del Laboratorio verranno raccolti dati che riguardano il Committente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

In relazione al trattamento di tali dati il Committente potrà esercitare i diritti previsti del menzionato Reg. UE n. 679/2016.

Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

In adempimento a quanto richiesto dalla legge si allega apposita informativa che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del committente.

22 Obbligo di riservatezza

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, salvo per obblighi di comunicazione, di leggi o regolamenti applicabili.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori,

ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

23 Limitazione della responsabilità

In caso di eventuale responsabilità di Dedalo nei confronti del Cliente, e/o dei suoi aventi causa e/o successori a qualsivoglia titolo, derivante da qualsiasi violazione delle obbligazioni derivanti o connesse ad un Contratto, la responsabilità risarcitoria o indennità di Dedalo sarà e resterà in ogni caso limitata ad una somma massima non superiore a 10 (dieci) volte l'importo del singolo parametro analitico da cui dovesse derivare la sua eventuale responsabilità.

Dedalo non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente, ovvero dei suoi aventi causa e/o successori a qualsiasi titolo, di danni indiretti, mancati ricavi e/o mancati guadagni, e la sua eventuale responsabilità sarà comunque limitata ai soli danni ed immediati prevedibili al momento della conclusione del Contratto, ferma la suindicata limitazione quantitativa.

Dedalo non ha alcuna responsabilità verso il Cliente per danni indiretti, speciali, incidentali, puniti o lucro cessante ovvero danno di altro tipo.

Dedalo non risponde e non è responsabile dell'idoneità o meno dei Servizi resi, in specie le analisi, consulenze ed interpretazioni rispetto a finalità e/o esigenze non dichiarate dal Cliente in sede di conclusione del Contratto e/o non accettate espressamente da Dedalo.

Dedalo non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi o problemi derivanti da circostanze imprevedibili, adempimento a provvedimenti governativi, leggi, regolamenti, visite ispettive esterne, o rottura e non funzionamento delle attrezzature o degli apparati ovvero altro tipo di evento che non ricada sotto il controllo di Dedalo.

24 Reclami

Ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, eventuali reclami e contestazioni dovranno pervenire in forma scritta da parte del committente per mezzo del modulo 71-A-Reclami.

Gli eventuali reclami dovranno essere indirizzati a: "Dedalo Via Vespucci 7B 36071 Arzignano (VI)" – mail:

info@dedalab.com e dovranno contenere la puntuale e motivata indicazione dei rilievi e delle eccezioni.

 Via Vespucci, 7B 36071 Arzignano (VI)	Modulo 58		Rev	8
			Pagina:	9 di 9
	Condizioni Generali Di Contratto		Data:	12/03/2026

25 Misurazione della soddisfazione del Cliente

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente Dedalo avrà diritto di ottenere a pagamento l'intero corrispettivo.

Fatta salva ogni altra ipotesi di interruzione, sospensione e/o risoluzione del Contratto, e/o dei servizi in sua esecuzione, qualora il Cliente dovesse risultare inadempiente a uno o più degli impegni a cui è tenuto in base al contratto e/o alle presenti Condizioni Generali e/o alla normativa in vigore, Dedalo avrà il diritto di risolvere l'intero contratto ai sensi ed effetti dell'articolo 1454 cod. civ. mediante invio al Cliente di un'apposita diffida ad adempire che rimanga disattesa trascorso il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento, salvo non risulti necessario concedere un termine inferiore per evitare o limitare gli effetti pregiudizievoli derivanti dall'inadempimento.

Il contratto si risolverà di diritto ai sensi ed effetti dell'articolo 1456 cod. civ., anche senza preventiva comunicazione in tal senso da Dedalo, nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente a uno o più obbligazioni su di esso gravanti ai sensi di uno o più dei seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali.

26 Cessione del credito

Salvo il consenso scritto di Dedalo è fatto divieto al

Committente di cedere i crediti di qualsivoglia genere derivanti dal contratto.

27 Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione ed all'esecuzione del contratto sarà competente esclusivo il Foro di Vicenza.

Per accettazione Timbro e Firma _____

Il sottoscritto Cliente dichiara di accettare le Condizioni generali di Fornitura di contratto di Dedalo, di cui ha ricevuto apposita copia, e in particolare dichiara di conoscere e di avere letto, compreso, e di accettare espressamente e specificatamente, anche ai sensi ed effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il contenuto dei seguenti articoli, e relativi paragrafi, delle sovra citate Condizioni Generali di Contratto di Dedalo srl:

ARTICOLO 2 (Ambito di applicazione); ARTICOLO 3 (Prevalenza delle Condizioni Generali); ARTICOLO 4 (Procedura di conclusione del contratto); ARTICOLO 8 (Garanzie del Cliente); ARTICOLO 9 (Gestione e conservazione del campione); ARTICOLO 10 (Smaltimento o restituzione dei campioni); ARTICOLO 11 (Rapporti di Prova); ARTICOLO 14 (Altre prestazioni connesse ai Rapporti di Prova); ARTICOLO 15 (Modifiche ed integrazioni); ARTICOLO 18 (Pagamento); ARTICOLO 19 (Durata – modifiche – invalidità parziale); ARTICOLO 22 (Obbligo riservatezza); ARTICOLO 23 (Limitazioni della responsabilità); ARTICOLO 26 (Clausola risolutiva); ARTICOLO 27 (Cessione del credito); ARTICOLO 28 (Foro competente)

Luogo e data, _____

Il Cliente, _____